

Параметри за качество на предоставяната фиксирана гласова услуга през 2018 г.

Параметър	Измерване	Стойност	Мерна единица
Време за дни първоначално свързване към мрежата (Supply time for fixed network access)	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	2	
	Времето, за което са изпълнени най-бързите 99% от заявките	3	дни
	Процент на заявки, изпълнени до датата договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	94	% дни
Дял на проблемите, свързани с процедури за преносимост на номера (Proportion of problems with number portability procedures)	Процент на заявките за пренасяне, изпълнени с отклонения от нормалната процедура	2	%
Процент повреди на абонатната линия (Fault report rate per fixed access lines)	Съотношение между броя на валидните повреди на абонатната линия и средния брой на абонатните линии за отчетания период.	0.1	%
Време за отстраняване на повреди (Fault repair time for fixed access lines)	Времето, за което са отстранени най-бързите 80 %от валидните повреди по абонатните линии	2	часа
	Времето, за което са отстранени най-бързите 95 % от валидните повреди по абонатните линии	7	часа
	Процент на повредите отстранени в рамките на максималния срок определен в договора с клиента	100	%
Средно време за отговор при услуги от оператор (Response time for operator services)	Средно време за отговор	0	секунди
	Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 секунди	0	%
Процент на жалбите относно коректност на сметките (Bill correctness complaints)	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0	%
Коефициент на неуспешни повиквания (Unsuccessful call Ratio)	Отношение на броя на неуспешните повиквания към общия брой повиквания за определен период	Национални : 0.59	%
		Международни : 0.73	%
Време за установяване на връзка (Call set up time)	Средното време при национално избиране	2	секунди
	Средното време при международно избиране	3.7	секунди
Качество на разговорната връзка (Speech connection Quality)	Фактор за оценка на преноса на глас – R (R фактор), съгласно ITU-T Rec. G.109	91	